



ITIL est un standard de fait. Mais c'est avant tout un ensemble de meilleures pratiques en gestion de services informatiques qui s'appuie sur une approche par les processus.

COBIT est un référentiel de gouvernance qui s'appuie également sur des processus, CMMI est un modèle qui permet d'évaluer la maturité des organisations et des processus, ISO/IEC 20000 est une norme de qualité des services permettant de certifier des organisations. PMI, PMbok sont des méthodes de gestion de projets.

Vous n'êtes pas à l'aise avec tous ces mots ? Vous n'êtes pas sûr de savoir quels concepts sont cachés derrière ces mots ?

Vous savez que des personnes sont « certifiées ». Comment ? Pourquoi ? Est-ce nécessaire ? Vous voulez en être aussi ?

Q2i est un institut de formation dans le domaine de la gouvernance des Technologies de l'Information. Q2i peut vous aider de multiples manières. Vous n'avez pas de temps et vous souhaitez simplement disposer d'un survol : Q2i répond à votre attente par ses cours et séminaires de sensibilisation et d'introduction modulables et à la carte.

Vous souhaitez approfondir tel domaine : Q2i va vous permettre de comprendre en détail les concepts et principes liés à chacun de ces standards par des formations intégrant avec pertinence théorie et pratique ? Vous souhaitez disposer d'une reconnaissance professionnelle : Q2i va vous préparer aux examens de certification de telle sorte que le succès soit atteint ?

Q2i est constitué de formateurs ayant une longue expérience pratique dans la gestion des services informatiques et dans la pédagogie. Toutes nos formations en gestion de services sont illustrées par une mise en situation via un outil du marché.

Q2i vous facilite l'acquisition des connaissances et vous permet leur mise en application avec efficacité et rapidité.

**VENEZ NOUS RENCONTRER SUR NOTRE SITE [Q2I-EDU.FR](http://Q2I-EDU.FR) ET DECOUVRIR LA FORMATION QUI VOUS CONVIENT.**

Michel SCHERRER  
06 07 18 06 95